

بررسی پایایی و روایی پرسشنامه‌ی فرهنگ ایمنی برگرفته از مدل آزانس بین‌المللی انرژی اتمی در یک شرکت بهره‌برداری نفت و گاز در اهواز

افشین دیبه خسروی^۱، غلامعباس شیرالی^{۲*}، شراره رستم نیاکان کله‌مری^۳، طاهر حسین زاده^۴، کامبیز احمدی انگالی^۵، فاطمه تنها^۶

تاریخ پذیرش: ۹۴/۰۴/۱۹

تاریخ پذیرش: ۹۴/۰۲/۱۸

تاریخ دریافت: ۹۳/۰۸/۱۰

چکیده

زمینه و هدف: فرهنگ ایمنی سازمان راهکاری اساسی در جهت کاهش حوادث شغلی محسوب شده و بسیاری از صنایع در گوشه و کنار جهان، تمایل خود را برای تحقیق بر روی این مفهوم به عنوان رویکردی در کاهش حوادث روزمره و فجایع بالقوه نشان داده‌اند. هدف این مطالعه طراحی ابزاری معتبر برای سنجش فرهنگ ایمنی بر اساس مدل آزانس بین‌المللی انرژی اتمی می‌باشد.

روش بررسی: این یک پژوهش توصیفی تحلیلی است که بر روی ۴۰۹ نفر از کارکنان یکی از شرکت‌های بهره‌برداری نفت و گاز اهواز در سال ۱۳۹۲ انجام شد. پرسشنامه‌ی اولیه بر اساس مدل ۵ بعدی آزانس بین‌المللی انرژی اتمی تهیی، سپس روایی زبانی، روایی محتوایی و روایی سازه بر روی سؤالات صورت گرفت. پایایی پرسشنامه نیز با روش‌های آزمون-بازآزمون و ضربی آلفای کرونباخ بررسی شد. اطلاعات باستفاده از نرم‌افزار SPSS تجزیه و تحلیل شدند.

یافته‌ها: در بررسی روایی محتوایی ضرایب شاخص روایی محتوا و نسبت روایی محتوایی کل به ترتیب 0.91 و 0.87 به دست آمدند. تحلیل عاملی تأییدی پرسشنامه بررسی شد و ضربی KMO و آزمون بارتلت به ترتیب 0.807 و 0.791 به دست آمد. همچنین تحلیل عاملی وجود ۵ فاکتور شامل: اولویت به ایمنی، رهبری، مسئولیت‌پذیری، یکپارچگی ایمنی و آموزش و یادگیری که 0.813 درصد از واریانس کل را به خود اختصاص دادند را تأیید کرد. نتایج شان داد که پرسشنامه نهایی پایا ($\alpha=0.902$) و تکرارپذیر می‌باشد ($ICC=0.899$). همبستگی بین ابعاد پرسشنامه‌ی فرهنگ ایمنی معنی دار ($p<0.01$) بود.

نتیجه گیری: نتایج این مطالعه نشان داد که پرسشنامه فرهنگ ایمنی طراحی شده بر اساس مدل ۵ بعدی آزانس بین‌المللی انرژی اتمی روایی و پایایی قابل قبولی برای سنجش فرهنگ ایمنی در شرکت بهره‌برداری نفت و گاز می‌باشد. این ابزار می‌تواند در راستای ارتقاء فرهنگ ایمنی در صنایع با ریسک بالا مؤثر باشد.

کلیدواژه‌ها: پرسشنامه فرهنگ ایمنی، حوادث، ریسک بالا، روایی، پایایی، شرکت بهره‌برداری نفت و گاز

مقدمه

سازمان، راهکاری مهم در جهت کاهش حوادث شغلی محسوب می‌شود (۳). بسیاری از صنایع در گوشه و کنار جهان، تمایل خود را برای تحقیق بر روی فرهنگ ایمنی به عنوان عامل اصلی کاهش خطرات، فجایع بالقوه و همچنین حوادث روزمره نشان داده‌اند (۴،۵). به همین خاطر بیشتر فعالیت‌های صورت گرفته در سال‌های اخیر توسط محققان مختلف بر روی فرهنگ ایمنی و جو ایمنی متمرکز شده است (۶). یکی از مهم‌ترین حوادث، سال ۱۹۸۶ در چرنوبیل اکراین رخ داد. پس از این اتفاق بررسی‌های زیادی بر روی علل حادثه صورت گرفت و درنهایت منجر به شکل‌گیری مفهوم فرهنگ ایمنی شد (۷). از آن زمان به بعد سؤالات گوناگونی

حدود یک‌سوم مرگ‌ومیرهای ناشی از کار به دلیل حوادث صنعتی رخ می‌دهد. هزینه‌های مربوط به این حوادث که به علت از دست رفت نیروی انسانی، مواد، تجهیزات و زمان می‌باشد سالانه حدود ۵۰۰۰۰۰۰ میلیون دلار تخمین زده شده است (۱). هنریش در سال ۱۹۳۱ این نظریه را مطرح کرد که عمدۀ ترین عامل بروز حوادث صنعتی اعمال نایمن (88%) و فقط 10% از حوادث به علت شرایط نایمن است (۲). این تئوری متخصصین ایمنی را به سمت توجه بیشتر بر روی افراد به عنوان عامل اصلی حوادث معطوف کرد. امروزه عقیده بر آن است که ایجاد یک فرهنگ ایمنی مناسب در

۱. دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران

۲. (تویستنده مسئول) استادیار، گروه مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران. gshirali52@gmail.com

۳. استادیار، گروه بهداشت عمومی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران

۴. استادیار، گروه آمار زیستی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران

۵. کارشناس ارشد، گروه مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی اراک، اراک، ایران



فرهنگ ایمنی و جو ایمنی را نشان داده است، جو ایمنی در واقع بینش‌های مشترک کارکنان در مورد نحوه مدیریت ایمنی در یک مکان و زمان خاص را توصیف می‌کند و نایابدار بوده و تحت تأثیر شرایط موجود محیط می‌باشد، حال آن که فرهنگ ایمنی پایدار بوده و در درازمدت ایجاد می‌شود(۱۶). در این میان یکی از مدل‌های ارزیابی فرهنگ ایمنی که به صورت ویژه و اختصاصی برای فرهنگ ایمنی ارائه شده است، مدل ۵ بُعدی آزادس بین‌المللی انرژی اتمی می‌باشد(۸). در مطالعه‌ای که توسط آقای لوپز و همکاران(۲۰۱۳) بر روی مقایسه‌ی مدل مذکور با مدل‌های دیگر صورت گرفت، مشخص شد که ابعاد این مدل برای سنجش فرهنگ ایمنی مناسب‌تر می‌باشد علاوه بر این دو بُعد اولویت به ایمنی و یکپارچگی ایمنی در هیچ‌کدام از مدل‌های دیگر قابل توضیح نمی‌باشند(۱۷). لذا این مدل را می‌توان به عنوان یک ابزار کارآمد در سنجش فرهنگ ایمنی استفاده کرد(۱۷,۹). آنچه واضح است این است که شرکت نفت هم به نوعی خود یکی از صنایع با ریسک بالا و خطربناک محسوب می‌شود و پاییندی به ایمنی در این صنعت یک امر حیاتی بوده و در نظر گرفتن فرهنگ ایمنی به عنوان اولویت‌های اصلی در این قبیل صنایع یک فرایند طبیعی می‌باشد. علی‌رغم اینکه ایران داری یکی از مهم‌ترین و بزرگ‌ترین ذخایر نفت و گاز در سطح دنیا می‌باشد اما متأسفانه مطالعات نظری و تجربی محدودی بر روی فرهنگ ایمنی در این صنعت صورت گرفته است. لذا هدف این مطالعه در وهله ارائه‌ی یک ابزار استاندارد و مناسب برای سنجش فرهنگ ایمنی بر اساس مدل ۵ بُعدی آزادس بین‌المللی انرژی اتمی و سپس بومی‌سازی و سنجش روایی و پایایی آن در یکی از شرکت‌های نفت و گاز شهرستان اهواز می‌باشد.

روش کار

حدود ۳۰۰ نفر به صورت رسمی و غیررسمی (قراردادی، پیمانی) در این شرکت مشغول به کارند. لذا حجم نمونه با داده‌ها و پیش‌فرض‌های ذیل و طبق رابطه کوکران (حجم جامعه معلوم) به دست می‌آید(۱۸). حجم

درباره‌ی حوادث بزرگ، در مورد نقایص ساختار سازمانی و سیستم‌های مدیریت ایمنی مطرح شد و بدین‌سان اهمیت فرهنگ ایمنی برجسته‌تر گردید(۱۰). فرهنگ ایمنی واژه‌ای است که برای توصیف روش مدیریت ایمنی در محیط کار استفاده شده و اغلب نگرش‌ها، باورها، ادراکات و ارزش‌هایی را که در ارتباط با ایمنی بین کارکنان مشترک است، انکاس می‌دهد(۱۱,۸). شناخت اهمیت فرهنگ ایمنی در پیشگیری از حوادث شغلی به تلاش‌های متعدد بهمنظور شناسایی و ارزیابی فرهنگ ایمنی در سازمان‌ها اشاره دارد، اما همچنان یک تعریف کلی و همگانی از فرهنگ ایمنی در سازمان‌های مختلف وجود ندارد، چراکه فرهنگ ایمنی، مفهومی چندبعدی است و دارای ساختار روشی و مشخص نیست(۱۲). اما نکته مشترکی که در تعاریف متعدد فرهنگ ایمنی کاملاً محسوس می‌باشد این است که مفهوم فرهنگ چیزی جز ارزش‌ها، باورها، تفکرات و رفتارهای افراد در مورد ایمنی نیست(۱۳). یکی از روش‌های قطعی در کاهش حوادث شغلی در بین کارکنان، ارتقای سطح فرهنگ ایمنی است(۱۴). به‌طورکلی سازمان‌هایی که دارای فرهنگ ایمنی قوی همراه با بهبود مستمر آن می‌باشند بالطبع کارایی بیشتری در پیشگیری از حوادث فردی و سازمانی خواهد داشت(۱۵). روش‌ها و ابزارهایی که برای اندازه‌گیری و ارزیابی فرهنگ ایمنی در پژوهش‌های مختلف در داخل و خارج کشور به کاررفته است، مختلف و متنوع می‌باشند، از آن جمله می‌توان به پرسشنامه‌ی ۵ بُعدی طراحی شده توسط حکیمه نوری و همکاران(۲۰۰۹)، پرسشنامه ۱۱ بُعدی زارع و همکاران(۲۰۱۰)، پرسشنامه ۹ بُعدی محمد فام و همکاران(۲۰۰۹)، پرسشنامه ۱۸ بُعدی فلین و همکاران(۱۹۹۴) و پرسشنامه ۹ بُعدی کاکس و همکاران(۲۰۰۰) اشاره کرد. اما نکته مشترک در بین این ابزارهای ارائه شده برای بررسی فرهنگ ایمنی این است که ابعاد موردنظر در این پرسشنامه‌ها به صورت آیینه‌ای از جو ایمنی و فرهنگ ایمنی می‌باشند. هرچند بیشتر اوقات این دو واژه به جای همدیگر استفاده می‌شوند، اما باید توجه داشت که مطالعات متعددی تفاوت‌های

جدول ۱- تصمیم‌گیری در مورد ضریب نسبت روایی محتوا بر اساس مدل پیشنهادی لاوشی(۱۹۷۵)

تعداد افراد رد پانل خبرگان	۵ تا ۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۲۰
حداقل روایی(درصد)	۰/۴۹	۰/۵۱	۰/۵۴	۰/۵۶	۰/۵۹	۰/۶۲	۰/۷۸	۰/۸۵	۰/۹۹	۰/۴۲

ایمنی در اختیار ۱۰ نفر از اساتید ایمنی و بهداشت حرفه-ای دانشگاه جندی شاپور و همچنین کارشناسان ایمنی و بهداشت حرفه‌ای شاغل در صنعت مربوطه قرار گرفت. برای تعیین روایی محتواهایی دو روش کمی و کیفی استفاده شد. در بررسی کیفی محتوا، از پانل خبرگان خواسته شد بر اساس معیارهای رعایت دستور زبان، استفاده از کلمات مناسب، قرارگیری آیتم‌ها در جای مناسب خود و امتیازدهی مناسب، بازخورد لازم را ارائه دهنده و درنهایت اصلاحات لازم برای برخی سؤالات با توجه به نظر آنها صورت گرفت. در گام بعدی برای بررسی کمی روایی محتوا از دو ضریب نسبت روایی محتوا^۳ و شاخص روایی محتوا^۴ استفاده شد. برای تعیین نسبت روایی محتوا بر اساس مدل لاوشی(۱۹۷۵) از پانل خبرگان درخواست شد تا هر آیتم را بر اساس طیف سه قسمتی(ضروری است، مفید است ولی ضروری نسیت، و ضرورتی ندارد) بررسی نماید. سپس پاسخ‌ها از طریق فرمول زیر محاسبه گردید:

$$CVR = \frac{\frac{n - \frac{N}{2}}{\frac{N}{2}}}{n}$$

که در آن n تعداد افراد خبره‌ای است که به گزینه ضروری پاسخ داده‌اند و N تعداد کل افراد خبره می‌باشد. با توجه به جدول تصمیم‌گیری در مورد نسبت روایی محتوا (جدول ۱)، چنانچه تعداد افراد پانل خبرگان ۱۰ نفر باشند، حداقل مقدار روایی قابل قبول برای هر آیتم ۰/۶۲ خواهد بود(۱۹).

جهت بررسی شاخص روایی محتوا، برای هر ۳ معیار سادگی، مرتبط بودن و وضوح به صورت مجزا در یک طیف لیکرتی ۴ نقطه‌ای توسط پانل خبرگان پاسخ داده شد. بدین منظور امتیاز شاخص روایی محتوا به

نمونه با استفاده از رابطه کوکران این‌گونه محاسبه می‌شود:

$$\text{ضریب اطمینان} = \% ۹۵$$

$$Z=1/96, p=q=0/05, d=0/05, N=3000$$

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(Nd^2 + Z^2 pq)} = 341$$

ولی برای اطمینان از دقیقت کار و جلوگیری از افت آماری، با ۲۰٪ افزایش، پرسشنامه در بین ۴۰۹ نفر توزیع شد. با توجه به تعداد کارکنان هر واحد، به روش نمونه‌گیری خوش‌های اقدام گردیده و به صورت تصادفی نمونه‌های موردنیاز در هر واحد انتخاب شدند؛ و درنهایت ۳۸۰ پرسشنامه تکمیل و برگردانده شد (میزان پاسخگویی: ۹۲٪ درصد).

بررسی روایی زبانی (Linguistic validity) در این مرحله بر مبنای مدل ۵ بُعدی آزانس بین‌المللی انژری اتمی، پرسشنامه‌ی اولیه با ۳۸ سؤال تهیه و به فارسی برگردانده شد.^۱ سپس پرسشنامه‌ی ترجمه شده با دیگر به انگلیسی برگردانده شد.^۲ درنهایت پس از مقایسه با نسخه اصلی بعضی از سؤالات نیاز به بازنگری و ویرایش داشت که تصحیح این سؤالات نیز صورت گرفت.

ارزیابی روایی محتوا (Content validity) (Content validity) هولستی(۱۹۶۹) بر این عقیده است که روایی محتوا ب فنی است که هدف آن استنباط سازی می‌باشد که به طور هدفمند و نظام یافته‌ای در راستای شناسایی ویژگی‌های خاص یک پیام گام بر می‌دارد. برای تعیین روایی محتوا بی از روش‌های پیشنهادی چادویک و لاوشی استفاده شد(۱۹، ۲۰). بر همین اساس پرسشنامه فرهنگ

^۳. Content Validity Ratio

^۴. Content Validity Index

^۱. forward translation

^۲. backward translation



جدول شماره ۲- همبستگی نمرات با تکرار آزمون برای پرسشنامه‌ی فرهنگ ایمنی

آزمون	آزمون	باز آزمون
آزمون	همبستگی پیرسون Sig.(2-tailed)	۱
آزمون	تعداد	۵۰
آزمون	همبستگی اسپیرمن Sig.(2-tailed)	۱
		۵۰

** معنی داری در سطح ۰/۰۱

پرسشنامه‌ی فرهنگ ایمنی طبق مُدل IAEA (International Atomic Energy Agency) با ۳۵ سؤال در ۵ بُعد تهیه شد. سؤالات بر روی مقیاس ۵ گزینه‌ای از ۱ (کاملاً مخالفم) تا ۵ (کاملاً موافقم) نمره- دهی می‌شود.

یافته‌ها

پس از تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS در این مطالعه میانگین (انحراف معیار) سن ۱۸ افراد ۳۷/۴۹ (۱۱/۸۷) و میانگین سابق کار ۱۱/۲۶ (۵/۶۴) بود. ۷۸٪ (۲۹۶ نفر) تحصیلات بالای دیپلم و ۲۲٪ (۸۴ نفر) زیر دیپلم بودند. همچنین ۶۴٪ (۲۴۳ نفر) شیفت کاری ثابت و ۳۶٪ (۱۳۷ نفر) به صورت نوبت کاری فعالیت داشتند. در بررسی روایی محتوا مشخص شد که سؤال‌های (۱۴، ۲۳، ۳۷) مورد تأیید پانل خبرگان نبوده و بنابراین از مطالعه حذف شدند، همچنین شاخص روایی محتوا و نسبت روایی محتوای کل پرسشنامه به ترتیب ۰/۹۱ و ۰/۸۷ به دست آمد لذا روایی محتوای پرسشنامه مطلوب ارزیابی شد (جدول ۳). برای پایایی پرسشنامه در روش آزمون- باز آزمون، همبستگی ضرایب پیرسون و اسپیرمن، بین نمرات در هر دو بار سنجش بالا بوده و به ترتیب ۰/۸۵۸ و ۰/۸۳۹ بدست آمد که بیشتر از حداقل مقدار قابل قبول (۰/۰۷) می‌باشد (جدول ۲). با محاسبه‌ی ضریب آلفای کرونباخ و حذف مرحله به مرحله سؤالات پرسشنامه‌ی فرهنگ ایمنی تغییر چشم‌گیری در مقدار آلفای کرونباخ کل حاصل نگردید، بنابراین هیچ سؤالی حذف نشد. ضریب آلفای کرونباخ کل پرسشنامه (۰/۳۵)

وسیله‌ی تجمیع امتیازات موافق برای هر آیتم که رتبه‌ی ۳ و ۴ (بالاترین نمره) کسب کرده‌اند بر تعداد کل متخصصان محاسبه گردید. حداقل مقدار قابل قبول برای تأیید هر آیتم ۰/۷۸ می‌باشد (۲۱، ۲۲).

بررسی پایایی و روایی سازه پرسشنامه: منظور از پایایی این است که ابزار اندازه‌گیری در شرایط یکسان تا چه حد نتایج یکسانی به دست می‌دهد (۲۳). پایایی پرسشنامه در این مطالعه با دو روش ضریب آلفای کرونباخ^۵ و روش آزمون- باز آزمون محاسبه گردید (۲۴). برای این کار قبل از توزیع نهایی پرسشنامه در صنعت مذکور، پرسشنامه بین ۵۰ نفر از کارکنان توزیع شد و پس از دو هفته بار دیگر پرسشنامه در اختیار آنان قرار گرفت. نمرات پرسشنامه‌ها محاسبه شده و میزان همبستگی بین نمرات در هر دو بار سنجش، تعیین گردید. در گام بعدی با محاسبه امتیاز پرسشنامه‌های تکمیل شده توسط افراد (۳۸۰ نفر) میزان ضریب آلفای کرونباخ محاسبه گردید. مقدار این ضریب بین صفر و یک می‌باشد هر چه به یک نزدیکتر باشد نشان از پایایی بیشتر پرسشنامه دارد، معمولاً برای تأیید پایایی باید این مقدار ۰/۰ و بالاتر باشد (۲۴). برای روایی سازه با توجه به اینکه تعداد ابعاد پرسشنامه از قبل مشخص می‌باشد بنابراین از روش تحلیل عاملی تأییدی استفاده شد (۲۵). پس از پایلوت سؤالات و اصلاحات صورت گرفته برای برخی از سؤالات و تأیید نهایی روایی محتوا (حذف برخی سؤالات) توسط کارشناسان و نیز انجام روایی سازه‌ی

^۵. Cronbach's Alpha

سؤال) ۹۰۲) به دست آمد.

نتایج بررسی و تعیین روایی سازه با استفاده از تحلیل نتایج آزمون کیزر-مایر-الکین (KMO) در خصوص

جدول ۳- روایی محتوایی پرسشنامه اولیه فرهنگ اینمن

ردیف	نیت دهنده	نمایش (CVR)	نمایش (S-CVI)	نمایش (I-CVI)	شماره سؤال
	پذیرش	۰/۸	۱		۱. در تمامی امور مربوط به سازمان، اهمیت بالایی برای اینمنی در نظر گرفته می شود.
	پذیرش	۱	۱		۲. اینمنی اولویت اول سازمان، در تخصیص منابع و دارایی های می باشد.
	پذیرش	۱	۱		۳. بازخورد سرمایه گذاری در زمینه اینمنی، در سرمایه گذاری های شرکت دیده می شود.
	پذیرش	۱	۱		۴. افراد به اینمنی و تولید به یک اندازه اهمیت می دهند.
	پذیرش	۱	۱		۵. در تصمیم گیری های سازمان روبکدهای پیشگیرانه و بلند مدت در مسائل مربوط به اینمنی دیده می شود.
	پذیرش	۱	۱		۶. عرفتارهای اینمن در سازمان آگاهانه پذیرفته شده اند و از این قبیل رفتارها حمایت می شود.
	پذیرش	۰/۸	۰/۹		۷. در این سازمان افراد تابع مقررات اینمنی مستند و برا ب آن اهمیت قائلند.
	پذیرش	۰/۸	۱		۸. در سازمان مدیریت ارشد، کاملاً به اینمنی پاپنده است.
	پذیرش	۱	۱		۹. تعهد نسبت به اینمنی در تمامی سطوح سازمان مشهود است.
	پذیرش	۱	۰/۸		۱۰. وجود نظام رهبری در سازمان باعث شده که مدیریت در مسائل مربوط به اینمنی شخصا وارد عمل شود.
	پذیرش	۱	۰/۸		۱۱. روابط بین مدیران و افراد سازمان بر اساس اعتماد متقابل است.
	پذیرش	۰/۸	۰/۹		۱۲. مدیریت توانایی حل مسائل و مشکلات موجود در سازمان را دارد.
	پذیرش	۰/۸	۱		۱۳. مدیریت همواره به دنبال مشارکت فعال افراد در بهبود وضعیت اینمنی است.
رد	۰/۲	۰/۶			۱۴. مدیریت تلاش مستمر خود را برای آزادی بیان و ارتباطات خوب و روحیه ای اعتماد در افراد سازمان انجام می دهد.
	پذیرش	۰/۸	۱		۱۵. الزامات مربوط به اینمنی، در تغییر فرآیندهای مدیریتی و رهبری لحظه می شود.
	پذیرش	۰/۸	۱		۱۶. تعامل مناسبی با مجریان قانون و مقررات در سازمان وجود دارد به طوری که می توان تعهد واحدها در قبال اینمنی در سازمان را مشاهده کرد.
	پذیرش	۰/۸	۰/۸		۱۷. وظیفه محوله و مسئولیت افراد در سازمان، به روشی تعریف شده و قابل فهم است.
	پذیرش	۱	۰/۹		۱۸. مقررات و فرآیندهای کاری سازمانی، در سطح بالای رعایت می شوند.
	پذیرش	۱	۱		۱۹. مدیریت، تمامی مستویت ها در واحدهای مختلف را بر اساس توانایی کافی کارکنان و اگذار می کند.
	پذیرش	۰/۸	۰/۹		۲۰. اینمنی ذاتی در تمامی سطوح سازمان مشهود است و در همه افراد دیده می شود.
	پذیرش	۱	۱		۲۱. مدیریت در مورد مسائل اینمنی یک خط مشی واضح و روشن دارد.
	پذیرش	۱	۰/۸		۲۲. همیشه افراد کافی برای انجام کار به صورت اینمن وجود دارد.
رد	۰/۴	۰/۵			۲۳. اعتماد بین افراد سازمان وجود دارد.
	پذیرش	۱	۰/۹		۲۴. سازمان همیشه به فاکتورهای مؤثر در خلاقيت کاری و رضایت شغلی ، اهمیت می دهد.
	پذیرش	۰/۸	۰/۹		۲۵. همه انواع اینمنی از جمله اینمنی صنعتی، اینمنی محیطی و اینمنی شغلی در سازمان مشهود است.
	پذیرش	۰/۸	۰/۹		۲۶. کیفیت مستندات و فرآیندهای کاری از نظر اینمنی، در سازمان خوب است.
	پذیرش	۱	۰/۸		۲۷. افراد دانش و فهم لازم را، از جمله کاری خود دارند.
	پذیرش	۰/۸	۰/۹		۲۸. حتی با وجود شیفت کاری، بار کاری و استرس کاری، شرایط و روحیه ی کاری خوبی بین افراد، در سازمان برقرار است.
	پذیرش	۰/۸	۰/۸		۲۹. تعامل و همکاری بین واحدهای مختلف وجود دارد و روحیه ی کارگروهی در سازمان موجود است.
	پذیرش	۰/۸	۰/۸		۳۰. تنظم و ربط به بهترین نحو در سازمان برقرار است.
	پذیرش	۰/۸	۰/۸		۳۱. نگرش سؤال پرسیدن درمورد مشکلات موجود، در همه سطوح سازمان نهادینه شده است
	پذیرش	۱	۰/۹		۳۲. گزارش خطاهای و حوادث در سازمان، تشویق مدیریت را به دنبال دارد.
	پذیرش	۰/۸	۰/۸		۳۳. ممیزی درون و برون سازمانی و همچنین خود ممیزی افراد در زمینه اینمنی بطور مستمر صورت می گیرد.
	پذیرش	۰/۸	۱		۳۴. افراد از خواست و رخدادهای گذشته در سازمان، درس می گیرند.
	پذیرش	۱	۰/۸		۳۵. هدف از آموزش اینمنی درسازمان، دستیابی به باز شناسی خطاهای موجود، ارائه راهکارهای عملی و بازبینی میزان اثرات اقدامات اصلاحی است
	پذیرش	۰/۸	۱		۳۶. شاخص های بهبود عملکرد اینمنی در سازمان، بطور مستمر پایش شده، و باز نگری می شوند.
رد	۰/۴	۰/۷			۳۷. یک نظام گزینشی مناسب برای جذب افراد ذی صلاح و شایسته جهت کار در سازمان، وجود دارد.
	پذیرش	۰/۸	۱		۳۸. افراد سازمان، از تجارب سازمانی و عملیاتی در جمله اینمنی بهره می برند.
تأیید	۰/۸۷	۰/۹۱			شاخص روایی محتوایی کل (S-CVI) و نسبت روایی محتوایی کل (CVR)



جدول ۴- مقدار کل واریانس تبیین شده توسط هر بُعد و ارزش ویژه آن‌ها

اجماعی						ارزش‌های ویژه					
مجموع مریعات بارهای عاملی تأییدی			مجموع مریعات بارهای عاملی چرخشی			کل			کل		
%نجمعی	/واریانس	کل	%نجمعی	/واریانس	کل	%نجمعی	/واریانس	کل	%نجمعی	/واریانس	کل
۱۴/۹۶۲	۱۴/۹۶۲	۳/۷۸۹	۲۶/۵۱۶	۲۶/۵۱۶	۹/۲۸۱	۲۶/۵۱۶	۲۶/۵۱۶	۹/۲۸۱	۰/۸۰۷	۰/۰۰۱	۱ بُعد
۲۹/۵۰۹	۱۴/۵۴۷	۳/۶۸۸	۴۴/۸۰۲	۱۸/۲۸۶	۷/۴۰۱	۴۴/۸۰۲	۱۸/۲۸۶	۷/۴۰۱	۰/۷۴۰	۰/۰۰۱	۲ بُعد
۴۳/۶۲۲	۱۴/۱۲۳	۳/۴۴۲	۵۷/۴۱۸	۱۲/۶۱۶	۴/۴۱۵	۵۷/۴۱۸	۱۲/۶۱۶	۴/۴۱۵	۰/۴۱۵	۰/۰۰۱	۳ بُعد
۵۷/۴۱۸	۱۳/۷۶۸	۳/۲۰۸	۶۵/۳۹۲	۷/۸۷۴	۲/۲۸۴	۶۵/۳۹۲	۷/۸۷۴	۲/۲۸۴	۰/۲۸۴	۰/۰۰۱	۴ بُعد
۶۹/۸۱۳	۱۲/۳۹۵	۲/۴۹۷	۶۹/۸۱۳	۴/۵۲۳	۱/۳۱۹	۶۹/۸۱۳	۴/۵۲۳	۱/۳۱۹	۰/۵۲۳	۰/۰۰۱	۵ بُعد

مقدار قابل قبول ($\alpha=0.07$) بوده و مطلوب ارزیابی شد. همبستگی بین ابعاد فرهنگ ایمنی با یکدیگر از لحاظ آماری معنادار بود (جدول ۶).

بحث و نتیجه‌گیری

بر اساس مدل ۵ بُعدی آرثنس بین‌المللی انرژی اتمی، ۳۸ سؤال برای ارزیابی فرهنگ ایمنی در صنعت مربوطه طراحی گردید و روایی محتوایی بر روی پرسشنامه‌ی اولیه صورت گرفت. در بررسی روایی محتوایی ۳ سؤال مورد تأیید پانل خبرگان واقع نشد و بنابراین از مطالعه حذف شدند. در گام بعدی پرسشنامه‌ی فرهنگ ایمنی با ۳۵ سؤال از نظر روایی سازه و پایایی موردنبررسی قرار گرفت. در بررسی روایی سازه، طبق تحلیل عاملی تأییدی صورت گرفته از نظر مؤلفه‌های تشکیل‌دهنده فرهنگ ایمنی، ۵ مؤلفه‌ی مؤثر شناخته شد. این مؤلفه‌ها به ترتیب شامل اولویت به این‌نمی، رهبری، مسئولیت‌پذیری، یکپارچگی ایمنی و آموزش و یادگیری بودند. در مقایسه با آن در مدل NRC^۶ (۲۰۱۱) ۹ فاکتور عُمده برای ارزیابی فرهنگ ایمنی در نظر گرفته شده است که ابعاد رهبری، مسئولیت‌پذیری و آموزش و یادگیری در این مطالعه تا حدودی در مدل نامبرده نیز بیان شده است (۲۵). در مطالعه‌ی کاده‌ری و همکاران (۲۰۰۷) ۵ فاکتور اصلی برای فرهنگ ایمنی به دست آمده که می‌توان تعهد مدیریتی و پایش و ممیزی یکپارچه را در این مدل با ابعاد رهبری و یکپارچگی ایمنی در مطالعه حاضر همسو دانست (۲۶).

کفايت نمونه‌گيري ۰/۸۰۷ به دست آمد که نشان داد حجم نمونه برای تحليل عاملی مناسب است. همچنین نتایج آزمون کرویت بارتلت معنی دار بوده و نشان داد تحليل عاملی برای شناسایی مدل مناسب بوده و ماتریس همبستگی متغیرها در جامعه، يك ماتریس واحد و همانی را تشکیل می‌دهد (۰/۰۰۱ < p = ۵۲۳۷/۷۹۱). تحليل عاملی تأییدی وجود پنج عامل از پیش تعیین شده را برای پرسشنامه‌ی فرهنگ ایمنی (بر اساس مدل آرثنس بین‌المللی انرژی اتمی) تأیید کرد. نمودار اسکری گویای این مطلب است که ابعاد يك تا پنج دارای مقادیر ارزش‌های ویژه‌ی بالاتر از يك می‌باشند (نمودار ۱). سؤالات در زیر مجموعه عوامل ۱ تا ۵ قرار داشته و دارای بار عاملی بیش از ۰/۵ بودند. در کل این ۵ عامل ۶۹/۸۱۳ از واریانس کل را به خود اختصاص دادند. سؤالات زیر مجموعه هر فاکتور، بر اساس محتواي آيتم‌ها و بار عاملی به دست آمده در چرخش واریماکس مشخص شدند و در هر فاکتور ۷ سؤال قرار گرفت. نام- گذاري عوامل نيز بر اساس محتواي آيتم‌ها و همچنین نظر متخصصان صورت گرفت و به ترتیب شامل اولویت به این‌نمی، رهبری، مسئولیت‌پذیری، یکپارچگی ایمنی، آموزش و یادگیری می‌باشند (جدول ۴).

همچنین پایایی هر کدام از این ابعاد به ترتیب ۰/۹۲، ۰/۹۰، ۰/۸۴، ۰/۸۳ و ۰/۰۷۹ به دست آمد. علاوه بر این تجزیه و تحلیل آماری نشان داد که ضریب همبستگی درونی پرسشنامه (Intraclass Correlation Coefficient, ICC) برابر ۰/۸۹۹ می‌باشد (C.I. 95%: 0.868-0.930). لذا با توجه نتایج به دست آمده پایایی کلی پرسشنامه بالاتر از حداقل

^۶. Nuclear Regulatory Commission

جدول ۵- بارهای عاملی سؤال‌های تشکیل دهنده پرسشنامه‌ی فرهنگ ایمنی به تفکیک ابعاد ۵ گانه

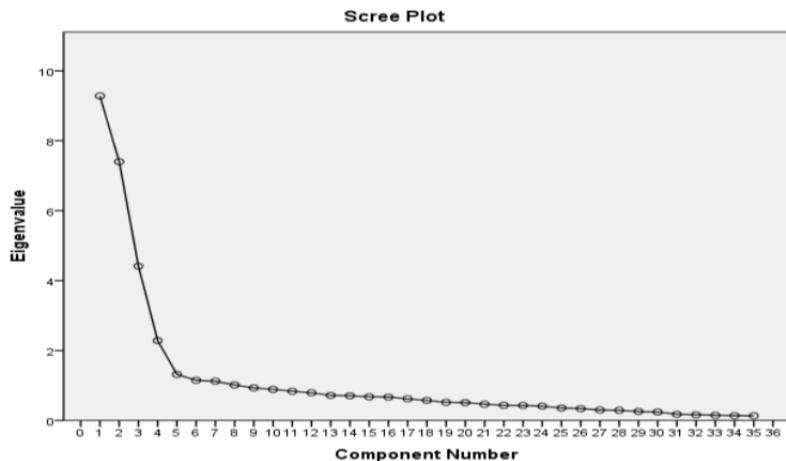
بعاد	سوالات	بار عاملی
اولویت به ایمنی	۱. در تمامی امور مربوط به سازمان، اهمیت بالای برای ایمنی در نظر گرفته می‌شود. ۲. ایمنی، اولویت اول سازمان در تخصیص منابع و دارایی‌ها می‌باشد. ۳. بازخورد سرمایه‌گذاری در زمینه ایمنی، در سرمایه‌گذاری‌های سازمان دیده می‌شود. ۴. افراد به ایمنی و تولید به یک اندازه اهمیت می‌دهند. ۵. در تصمیم‌گیری‌های سازمان، رویکردهای پیشگیرانه و بلند مدت در مسائل مربوط به ایمنی لحاظ می‌شود. ۶. رفتارهای ایمن در سازمان آگاهانه پذیرفته شده اند و از این قبیل رفتارها حمایت می‌شود. ۷. در این سازمان افراد تابع مقررات ایمنی هستند و برای آن اهمیت قائلند.	۰/۷۸۱ ۰/۸۲۲ ۰/۸۸۵ ۰/۶۰۷ ۰/۸۳۵ ۰/۶۱۰ ۰/۷۷۲
رهبری	۸. در سازمان مدیریت ارشد کاملاً به ایمنی پایبند است. ۹. تمهد نسبت به ایمنی در همه سطوح سازمان مشهود است. ۱۰. وجود نظام رهبری در سازمان باعث شده که مدیریت در مسائل مربوط به ایمنی شخصاً وارد عمل شود. ۱۱. مهارت‌های لازم در زمینه مدیریت و رهبری در بین افراد سازمان مشهود است. ۱۲. مدیریت توانایی حل مسائل و مشکلات موجود در سازمان را دارد. ۱۳. مدیریت همواره به دنبال مشارکت فعال افراد در پیشود وضعیت ایمنی است. ۱۴. الزامات مربوط به ایمنی، در تعییر فرآیندهای مدیریتی و رهبری لحاظ می‌شود.	۰/۶۷۱ ۰/۶۲۰ ۰/۷۱۴ ۰/۸۰۵ ۰/۶۹۹ ۰/۵۵۵ ۰/۵۳۷
مسئولیت پذیری	۱۵. تعامل و همکاری مناسبی با مسئولین ایمنی وجود دارد بطوری که می‌توان تمهد واحدها به قوانین ایمنی را در سازمان مشاهده کرد. ۱۶. وظیفه محوله و مسئولیت افراد در سازمان، به روشنی تعریف شده و قابل فهم است. ۱۷. دستورالعمل‌ها و فرآیندهای کاری در سازمان، در سطح بالای رعایت می‌شوند. ۱۸. مدیریت، تمامی مسئولیت‌ها در واحدهای مختلف را بر اساس توافقی کارکنان و اکنار می‌کند. ۱۹. ایمنی ذاتی در بین افراد و تمامی سطوح سازمان دیده می‌شود. ۲۰. مدیریت در مورد مسائل ایمنی یک خط مشی واضح و روشن دارد. ۲۱. همیشه افراد کافی برای انجام کار به صورت این وجود دارد.	۰/۶۸۷ ۰/۷۸۵ ۰/۶۴۲ ۰/۵۳۶ ۰/۶۴۹ ۰/۷۸۲ ۰/۶۷۵
یکپارچگی ایمنی	۲۲. سازمان همیشه به فاکتورهای مؤثر در خلاقلیت کاری و رضایت شغلی، اهمیت می‌دهد. ۲۳. همه انواع ایمنی از جمله ایمنی صنعتی، ایمنی محیطی و ایمنی شغلی در سازمان مشهود است. ۲۴. کیفیت مستندات و فرآیندهای کاری از منظر ایمنی، در سازمان مناسب است. ۲۵. افراد دانش و فهم لازم را از حیطه شغلی خود دارند. ۲۶. حتی با وجود شیفت کاری، بار کاری و استرس کاری، شرایط و روحیه‌ی کاری خوبی بین افراد سازمان برقرار است. ۲۷. تعامل و همکاری بین واحدهای مختلف وجود دارد و روحیه‌ی کار گروهی در سازمان وجود دارد. ۲۸. نظام و ربط به پهرين نحو ممکن در سازمان برقرار است.	۰/۷۰۷ ۰/۶۷۲ ۰/۵۴۸ ۰/۷۹۵ ۰/۵۹۶ ۰/۶۴۲ ۰/۷۶۵
پادگیری و آموزش	۲۹. نگرش سؤال پرسیدن در مورد مشکلات موجود، در همه سطوح سازمان نهادینه شده است. ۳۰. گزارش خطاهای و حوادث توسط افراد سازمان تشویق مدیریت را به دنبال دارد. ۳۱. ممیزی درون و برون سازمانی و همچنین خود ممیزی افراد در زمینه ایمنی بطور مستمر صورت می‌گیرد. ۳۲. افراد از حوادث و رخدادهای گذشته در سازمان، درس می‌گیرند. ۳۳. هدف از آموزش ایمنی در سازمان، دستیابی به درک خطاهای موجود، ارائه راهکارهای عملی و بازبینی میزان اثرات اقدامات اصلاحی، می‌باشد. ۳۴. شاخص‌های پیشود عملکرد ایمنی، در سازمان بطور مستمر پایش شده، و باز نگری می‌شوند. ۳۵. افراد سازمان، از تجارب سازمانی و عملیاتی در حیطه ایمنی بهره می‌برند.	۰/۷۸۱ ۰/۶۶۰ ۰/۶۰۳ ۰/۵۰۱ ۰/۵۳۶ ۰/۵۲۴ ۰/۶۹۲

در مبحث ایمنی، فرهنگ یادگیری و فرهنگ درست به دست آمد که ابعاد رهبری و آموزش آن با مطالعه حاضر همسویی دارد(۲۷). در مطالعات داخلی که بر روی

⁷. Health and Safety Executive



نمودار ۱- نمودار اسکری (مقدار ارزش‌های ویژه) پرسشنامه‌ی ۳۵ سوالی فرهنگ اینمنی



جدول ۶- ضریب همبستگی اسپیرمن بین ابعاد فرهنگ اینمنی با یکدیگر

فرهنگ اینمنی	بعد ۵	بعد ۴	بعد ۳	بعد ۲	بعد ۱	ابعاد
.۰/۷۰۲**	.۰/۲۴۳**	.۰/۳۷۱**	.۰/۵۱۱**	.۰/۶۲۸**	۱	(۱) اولویت اینمنی
.۰/۸۳۶**	.۰/۲۷۹**	.۰/۴۹۱**	.۰/۶۷۰**	۱		(۲) رهبری
.۰/۸۳۰**	.۰/۲۱۶**	.۰/۵۷۷**	۱			(۳) مسئولیت پذیری
.۰/۷۷۵**	.۰/۳۶۲**	۱				(۴) یکپارچگی اینمنی
.۰/۵۱۶**	۱					(۵) آموزش و یادگیری
	۱					فرهنگ اینمنی

** معنی داری در سطح .۰/۰۱

فرهنگ اینمنی در شرکت مورد مطالعه می‌باشد. همانطور که یافته‌های جدول شماره ۶ نشان می‌دهد؛ بین همه ابعاد با یکدیگر و با فرهنگ اینمنی نهایی همبستگی قوی، مثبت و معنی‌داری وجود دارد. این بیانگر این مطلب است که تمامی ابعاد فرهنگ اینمنی رابطه‌ای نزدیک و تنگاتنگی با یکدیگر دارند و تغییر در یکی از آنها روی دیگر ابعاد و نیز فرهنگ اینمنی نهایی تاثیر خواهد داشت. با توجه به همبستگی بین ابعاد، لازم است اهمیت هر کدام از فاکتورهای مؤثر در ارزیابی فرهنگ اینمنی در این مطالعه مشخص شود.

اولویت به اینمنی
مهمترین فاکتور، در فعالیتها و دستورالعمل‌های سازمان اولویت به اینمنی می‌باشد. به طوری که این مقوله باید در رأس همه‌ی اولویت‌های سازمان قرار بگیرد. این فرهنگ اینمنی انجام شده است می‌توان به پرسشنامه‌ی طراحی شده توسط حکیمه نوری و همکاران و همچنین علیمحمدی و همکاران اشاره کرد که در این مطالعات نیز ۵ فاکتور اصلی برای سنجش فرهنگ اینمنی شناسایی شد که فاکتورهای اولویت به اینمنی و آموزش و یادگیری در مطالعه حاضر در یافته‌های ایشان نیز دیده می‌شود (۲۸، ۲۹). یکی از ویژگی‌های بارز و مهم این مطالعه که آن را از مطالعات مشابه متمایز می‌کند، اختصاصی بودن ابعاد پرسشنامه برای سنجش فرهنگ اینمنی می‌باشد، از دیگر ویژگی‌های این مطالعه که در مطالعه‌ی کاسترو و همکاران (۱۷) نیز به آن اشاره شده است؛ جامع بودن مدل IAEA می‌باشد که مهمترین فاکتورهای لازم را برای سنجش فرهنگ اینمنی مدنظر قرار داده است. ضریب الگای کرونباخ برای کل پرسشنامه ۰/۹۰۲۴ به دست آمد که نشان از اعتبار و پایایی بالای پرسشنامه‌ی

نظم و ربط به طور مؤثری رعایت می‌شود.

آموزش و یادگیری

اهمیت این فاکتور در بهبود و ارتقاء فرهنگ ایمنی انکارناپذیر است. برای اینکه مدیران و سرپرستان نقش اساسی خود را در قبال ایمنی به نحو احسن ایفا کنند نیاز به آموزش دارند. مدیریت باید دانش لازم در رویارویی با شرایط نامن و اقدامات اصلاحی در قبال آن‌ها را داشته باشد و این بدون آموزش در زمینه مدیریت ایمنی میسر نمی‌باشد. علاوه بر این مدیران و سرپرستان باید در تجزیه و تحلیل حوادث آموزش لازم را دیده باشند تا بتوانند علت‌های آشکار حوادث را شناسایی و ضعف‌های اساسی در رابطه با ایمنی را برطرف کنند. همچنین کارکنان باید از حوادث و رخدادهای گذشته عبرت بگیرند و آموزش لازم را در گزارش خطاهای خود ممیزی داشته باشند. این بُعد نیز یکی دیگر از فاکتورهای مهم در ارزیابی فرهنگ ایمنی سازمان در این مطالعه بود. علی‌رغم کسب نتایج مطلوب در این مطالعه و تأیید IAEA روایی و پایایی پرسشنامه، با توجه به اینکه مدل IAEA برای اولین بار است که در یکی از صنایع کشور استفاده می‌شود عدم امکان مقایسه‌ی نتایج روایی و پایایی مطالعه حاضر با سایر مطالعات مشابه داخلی، از محدودیت‌های این مطالعه می‌باشد. نتایج به دست آمده در این مطالعه، نشان داد پرسشنامه‌ی فرهنگ ایمنی طراحی شده بر اساس مدل آزانس بین‌المللی انرژی اتمی با ۵ بُعد برای استفاده در شرکت بهره‌برداری نفت و گاز در ایران پایایی و روایی مطلوب و قابل قبولی دارد. درنهایت پیشنهاد می‌شود این پرسشنامه در سطح کل صنایع نفت و گاز کشور و همچنین سایر صنایع با ریسک بالا از جمله پتروشیمی‌ها و صنایع فولاد نیز استاندارد شود. باید توجه داشت به علت ماهیت پیچیده و چندبعدی فرهنگ، هر گونه اصلاح در فرهنگ ایمنی، یک فرآیند طولانی و زمان بر می‌باشد علاوه بر این تفاوت‌های فرهنگی در سازمان‌های مختلف می‌تواند باعث به وجود آمدن نگرش‌های متفاوتی شده و در کل بر روی ایمنی تاثیر گذار باشد. بر همین اساس سازمان

می‌تواند در افزایش تولید و بهره‌وری سیستم و همچنین ارتقاء فرهنگ ایمنی نقش مؤثری داشته باشد. از جمله فاکتورهای مؤثر در توجه به این مهم، تعیین اهداف، نظارت بر جریان کار، تصمیم‌گیری حقیقی، رسیدگی به مسائل مهم و ارتباط و استماع به کارمندان در همه‌ی سطوح سازمانی می‌باشد.

رهبری

در مورد بُعد رهبری باید عنوان کرد که دستیابی به فرهنگ ایمنی و ارتقاء آن در سازمان جز با تلاش مدیریت و تعهد مدیریت امکان پذیر نیست. ناظران و سرپرستان هر واحد باید مرتبًا از واحدهای عملیاتی بازدید کرده و از اجرای درست و مناسب دستورالعمل‌های ایمنی، توسط اپراتورها اطمینان حاصل کنند. از دیگر جنبه‌های مهم این بُعد ممیزی اعمال و شرایط نامن در سازمان می‌باشد که مدیران می‌توانند از آن به عنوان یک فاکتور مهم در ارتقاء فرهنگ ایمنی استفاده کنند.

مسئولیت‌پذیری

مسئولیت‌پذیری و مشخص بودن نقش هر فرد از سطوح بالا به پایین سازمان باید مورد توجه مجریان ایمنی و مدیریت سازمان باشد. اگر مدیریت بتواند مسئولیت‌ها را در واحدهای مختلف بر اساس توانایی‌های کافی افراد واگذار کند و خطمشی واضح و روشنی در مورد انتخاب افراد و عملکرد این آن‌ها داشته باشد می‌توان ادعا کرد که یک فرهنگ ایمنی درست و مثبت در سازمان برقرار است.

یکپارچگی ایمنی

یکی دیگر از فاکتورهای مؤثر در ارتقاء فرهنگ ایمنی در این مطالعه، یکپارچگی ایمنی است؛ چرا که در سازمان‌ها و صنایعی که ریسک بالایی دارند توازن و یکپارچگی فعالیت‌ها، وظایف و پروسه‌های روزمره‌ی این صنایع بسیار مهم است. وجود این فاکتور در سازمان منجر به برنامه‌ریزی سازگار و منظم می‌شود. در این قبیل سازمان‌ها همه‌چیز در سر جای خود قرار داشته و



10. Douglas M, Nyce J, James M, Dekker WA. Setting culture apart: Distinguishing culture from behavior and social structure in safety and injury research. *Accident Anal Prevent.* 2014; 68: 25-29.
11. Ooshaksaraie M, Majid AA, Yasir MS, Yahaya R. The Impact of Companies Age on Safety Culture in the Metal Products Industry. *Am J Eng App Sci.* 2009;2(4):735.
12. Wu TC, Lin CH, Shiau SY. Developing measures for assessing the causality of safety culture in a petrochemical industry. *Water, Air Soil Pollut.* 2009;9((5-6)):507-15.
13. Fernandez B, Montes J, Vazquez C. Safety culture, Analysis of the causal relationships between its key dimensions. *J Safety Res.* 2007;38:627-41.
14. MohammadFam I, Azadeh A, Faridan M, Mahjub H. Safety behaviors assessment in process industry: a case study in gas refinery. *J Chinese Instit Indust Eng.* 2008;25(4):298-305.
15. Martin JE, Rivas T, Matías JM, Taboada J, Argüelles A. A Bayesian network analysis of workplace accidents caused by falls from a height. *Safety Sci.* 2009;47(2):206-14.
16. Mortazavi S, Asilian H, Ostakhan M. The Realationship Between Safety Climate Factors And Workers Behavior Working In Potentially Dangerous Situation In Height Among Construction. *Iran Occup Health.* 2011;8(1): 51-60 (Persian).
17. López CB, Gracia FJ, Peiró JM, Pietrantoni L, Hernandez A. Testing the validity of the International Atomic Energy Agency (IAEA) safety culture model. *Accident Anal Prevent.* 2013;60:231-44.
18. Fesharaki M, Hosseini F. determination of sample size in medical research. *Iranian J Uni Med Sci.* 1995;1(4):225-32(Persian).
19. Yaghmaie F. Content validity and its estimation. *J Medl Edu.* 2003;3(1):25-7.
20. Holsti OR. Content analysis for the social sciences and humanities: Wesley Publishing Company.1969.
21. Hassanzadeh RN, Allahyari T, Khosravi Y, Zaeri F, Saremi M. Development of an Occupational Cognitive Failure Questionnaire (OCFQ): Evaluation validity and reliability. *Iran Occup Health.* 2012;9(1) (Persian).
22. Fitzpatrick AR. The Meaning of Content Validity. *Appl Psychol Measur.* 1983;7(1):3-13.
23. Tavakol M, Dennick R. Making sense of Cronbach's alpha. *Int J Med Edu.* 2011; 2:53-5.
24. De Zwart BCH, Frings-Dresen MHW, Van Duivenbooden JC. Test-retest reliability of the

باید با فراهم نمودن امکانات و منابع لازم و کمک به رفع کمبودها و نواقص موجود گام برداشته و بر اساس مؤلفه‌های مؤثر بر فرهنگ ایمنی (که قسمت مهمی از آن در این مطالعه شناسایی شد) در راستای ارتقاء این مقوله‌ی بسیار مهم گام بردارد.

تقدیر و تشکر

این مطالعه بر گرفته از پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد بهداشت حرفة‌ای می‌باشد که هزینه آن از محل اعتبار طرح تحقیقاتی مصوب شماره ۹۳۰۴۴ U تأمین شده است و کلیه حقوق این پایان نامه برای معاونت توسعه پژوهش و فناوری دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز محفوظ است. بدین وسیله نویسنده‌گان مقاله سپاسگزاری خود را اعلام می‌دارند.

منابع

1. Booya M, Asilian H, Mortazavi S. Safety analysis of a corn processing industry by energy trace and barrier analysis method: a case study. *Iran Occupational Health.* 2007; 4(3):27-34 (Persian).
2. Heinrich H.W, Peterson D, Roos N. *Industrial Accident Prevention.* NY: McGraw-Hill; 1980.
3. Zohar D. The Effects of leadership dimensions, safety climate and assigned priorities on minor injuries in work groups. *J Organiz Behav.* 2002;23:75-92.
4. Guldenmund FW. The nature of safety culture: a review of theory and research. *Safety Sci.* 2000;34((1-3)):215-57.
5. Cooper M.D.U. Towards a Model of Safety Culture. *Safety Sci.* 2000;36:111-36.
6. Glendon AI Stanton NA. Perspectives on safety culture. *Safety Sci.* 2000;34((1-3)): 193-214.
7. IAEA. Reference Report for IAEA Safety Culture Assessment Review Team (SCART). Vienna: 2008.
8. Susana GH, Mariscal MA, Gutiérrez JM, Antonio TO. Bayesian network analysis of safety culture and organizational culture in a nuclear power plant. *Safety Sci.* 2013;53(13):82-95.
9. Mariscal MA, Susana GH, Antonio TO. Assessing safety culture in the Spanish nuclear industry through the use of working groups. *Safety Sci.* 2012;50(5):1237-46.

Work Ability Index questionnaire. Occup Med. 2002; 52(4):177-81.

25. NRC. Final Safety Culture Policy Statement NRC-2010-0282. Nuclear Regulatory Commission. 2011.

26. Choudhry RM, Fang D, Mohamed S. The nature of safety culture: a survey of the state-of-the-art. Safety Sci. 2007;45: 993–1012.

27. HSE. A Review of Safety Culture and Safety Climate Literature for the Development of the Safety Culture Inspection Toolkit. Norwich HMSO: Research Report. 367, 2005.

28. Alimohammadi I, Amini M. Assessing safety culture and its influencing factors in a detergent products manufacturing company. J Health Safety Work. 2013;3(2):67-78 (Persian).

29. NouriParkestani H, Alimohammadi I, Arghami SH, Ghohari MR, Farshad AA. Assessment of reliability & validity of safety culture questionnaire. Iran Occup Health. 1389;7 (1):18-25 (Persian).

Validity and reliability assessment of Safety Culture Questionnaire based on IAEA model in an oil and gas exploration company in Ahvaz

Afshin Dibekhosravi¹, Gholam Abbas Shirali², Sharareh Rostam Niakan kalhor³, Taher Hosseinzadeh¹, Kambiz Ahmadi Angali⁴, Fatemeh Tanha⁵

Received: 2014/11/01

Revised: 2015/05/07

Accepted: 2015/07/10

Abstract

Background and aims: Safety culture of an organization is an essential strategy to reduce occupational accidents, and many industries around the world have shown their willingness to consider it as an approach to reduce daily incidents and potential disasters. The aim of this study was to design a valid tool for measuring safety culture based on a model of the International Atomic Energy Agency (IAEA).

Methods: This is a descriptive-analytic study performed on 409 employees of an oil and gas exploration company in Ahvaz in 2013. After the initial questionnaire was prepared by the IAEA's 5D model, its linguistic validity, content validity and construct validity were tested. The reliability of the questionnaire was evaluated using test-retest method and Cronbach's alpha coefficient and data were analyzed using the software SPSS v.18.

Results: Content validity index and total content validity ratio were obtained equal to 0.91 and 0.87, respectively. Confirmatory factor analysis of the questionnaire was evaluated, and KMO and Bartlett's coefficients were obtained equal to 0.807 and 5237.791, respectively. In addition, factor analysis confirmed five factors in the study (including priority to safety, leadership, responsibility, safety integrity and learning), which accounted for 69.813% of the total variance. The results showed that the final questionnaire is reliable ($\alpha=0.902$) and repeatable ($ICC=0.899$). There was a significant correlation between dimensions of the safety culture questionnaire ($p<0.01$).

Conclusion: The results of this study showed that a safety culture questionnaire that is designed according to the 5D model of IAEA has acceptable reliability and validity for measuring the safety culture in an oil and gas exploitation company. This tool can be effective in promoting safety culture in high-risk industries.

Keywords: Safety Culture Questionnaire, Accident, High-risk, Validity, Reliability, Oil and gas exploration company

1. MSc Student of Occupational Health, Department of Occupational Health Engineering, School of Health, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

2. (Corresponding author)Assistant Professor, Department of Occupational Health Engineering, School of Health, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

3. Assistant Professor, Department of Public Health, School of Health, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

4. Assistant Professor, Department of Biostatistics, School of Health, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

5. MSc of Occupational Health Engineering, School of Public Health, Arak University of Medical Sciences, Arak, Iran.