



سرمانه

ایمنی مبتنی بر مدیریت استراتژیک: چرا و چگونه؟

ایرج محمدقلم

مقدمه

فرآیند جهانی شدن و سرعت پیشرفت های فنی باعث دگرگونی سریع محیط های کار و بوجود آمدن خطراتی با ماهیت های بسیار متنوع شده است. این امر باعث شده که همه سازمان ها تحت تاثیر چالش هایی نظیر، تغییر توقعات و خواسته های جدید مشتری ها، بهبود کیفیت، حوادث شغلی، گسترش رقابت و تحولات گسترده اقتصادی، اجتماعی، جمعیتی، فرهنگی و فناوری قرار بگیرد. موفقیت در چنین محیط پر تلاطمی مستلزم برنامه ریزی برای مقابله با شرایط مختلف و آمادگی لازم برای واکنش آگاهانه و سریع است.

بیشتر برنامه ریزیها براساس دیدگاه عقلایی، دارای شکل «آرمانها و اهداف طرحها و اقدامات منابع مورد نیاز» می باشند. در این مدلها، ابتدا آرمان ها و اهداف سازمان تبیین شده، سپس طرحها و اقدامات لازم تعیین و در نهایت منابع مورد نیاز برای انجام برآورد می گردند. تغییر در شرایط محیط، سیاستها، نگرشها، دیدگاهها، ساختارها، نظامها... عواملی هستند که بر آرمانها و اهداف برنامه ریزی تأثیر گذاشته و در نهایت باعث تغییر برنامه می گردند. برنامه ریزی در شکل عقلایی فوق، ظرفیت و توانایی مقابله با چنین تغییراتی وسیع در حیطه ایمنی رانداشته و منجر به شکست می گردد. امروزه این شرایط موجب رشد این تفکر شده است که در برنامه ریزی باید بتوان مطابق با تغییرات، جهت حرکت را تغییر و رفتار جدیدی را در پیش گرفت. این نگرش زمینه ساز معرفی و بکار گیری برنامه ریزی استراتژیک از دیدگاه علم ایمنی شده است. در این رویکرد برخلاف برنامه ریزی سنتی که در

آن آرمانها و اهداف تعیین می شوند هدف، تبیین و تدوین استراتژی است.

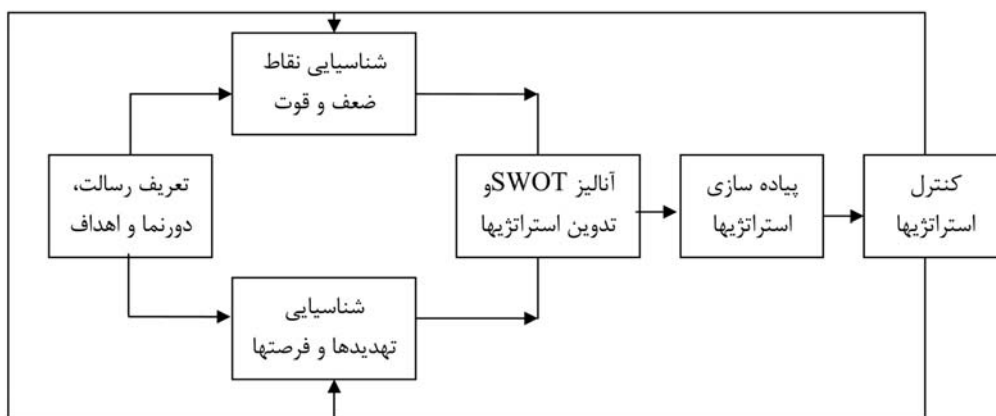
مدیریت استراتژیک چیست؟

مدیریت استراتژیک مجموعه ای از تصمیمات و اقدامات مدیریتی است که عملکرد بلند مدت یک سازمان را تعیین می کند. در این مدیریت تحلیل محیط (درونی و بیرونی)، تنظیم استراتژی (برنامه ریزی استراتژیک)، اجرای استراتژی و کنترل و ارزشیابی استراتژی انجام می شود. بنابراین این مدیریت موضوعاتی چون برنامه ریزی بلند مدت و استراتژیهای اصلی را در بر می گیرد.

برای درک کاربرد مدیریت استراتژیک در ارتقاء حفظ و سطح سلامت و بهبود بهره وری، لازم است دو جزء مهم مدیریت استراتژیک یعنی برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی را به طور خلاصه تعریف شود.

برنامه ریزی استراتژیک

در یک تعریف جامع، برنامه ریزی استراتژیک فرآیندی شامل مرور بر شرایط محیطی، نیازهای سازمان و ارباب رجوع، تواناییها و نقاط ضعف سازمان دانسته که با هدف تصمیم گیری روی رسالت سازمانی، اهداف، استراتژی و در نهایت تهیه برنامه مبتنی بر اطلاعات کسب شده تدوین می گردد. در تعریف دیگر بر تاثیر آن بر محیط بیرون سازمان تاکید می شود و آن را یک نوع بینش یا فلسفه برنامه ریزی برای حل مسائل و مشکلات سازمان در ارتباط با محیط بیرون و وسیله ای برای کسب موفقیت در آینده می دانند. هنگامیکه برنامه ریزی استراتژیک به عملیات یا وظایف روزانه



نمودار ۱- فرایند مدیریت استراتژیک

عدم درک صحیح توسط مدیران عملیاتی باشد و یا چون ندانند چرا این استراتژی انتخاب شده در برابر اجرای آن مقاومت کنند.

۳- کنترل و ارزشیابی استراتژی: استراتژی در اجرا باید بطور مستمر مورد پایش و نظارت قرار گیرد و اصلاحات لازم در صورت نیاز در استراتژی انجام گیرد. کنترل شامل مراحل زیر است:

الف: تعریف ابعاد یا شاخصهائی که باید اندازه گیری شوند

ب: مشخص ساختن استانداردها یا ارزشهای مورد نظر برای آن ابعاد

ج: اندازه گیری عملکرد

د: مقایسه نتایج بدست آمده با استانداردها

پ: انجام تغییرات ضروری.

کاربرد مدیریت استراتژیک در ایمنی

در این بخش عناصر مدیریت استراتژیک در ایمنی مطابق الگوی ذکر شده بیان می گردد.

رسالت (Mission) تشکیلات ایمنی

رسالت دلیل بودن یک سازمان است مبنای اولویتها، استراتژیها، برنامه ها، و وظایف سازمان است. ماموریت، کیفیت و خصوصیات را بیان می کند که موجودیت تشکیلات ایمنی را شرح می دهد: چرا ما ایجاد شده ایم چه چیزی را می خواهیم عرضه کنیم. با توجه به تعریف رسالت می توان بیانیه رسالت یک واحد یا تشکیلات ایمنی را به شرح زیر بیان کرد.

تبدیل می شود به آن برنامه ریزی عملیاتی گویند. پس برنامه ریزی عملیاتی مجموعه برنامه های مشخص برای دستیابی به اهداف معین و کوتاه مدت (سالانه) است. بدیهی است برنامه ریزی عملیاتی بدون برنامه ریزی استراتژیک ارزش چندانی ندارد چون برنامه های عملیاتی به شرطی می توانند موفق باشند که در چهارچوب برنامه کلان (استراتژیک) طراحی شده باشند.

این تقسیم بندی صرفاً جهت درک مفهوم این دو نوع برنامه ریزی است در صورتیکه در برنامه ریزی فعالیت های ایمنی این دو غیر قابل تفکیک بوده و این که چه سطحی استراتژیک و چه سطحی عملیاتی است بسته به نوع سازمان و سطوح آن متفاوت است.

مراحل مدیریت استراتژیک

به طور کلی می توان فرآیند مدیریت استراتژیک را در سه مرحله زیر خلاصه کرد:

۱- تنظیم استراتژی: با توجه به تحلیل وضعیت (SWOT) سازمان و شناسایی نقاط قوت، ضعف، تهدیدها و فرصتها استراتژیهای کاربردی شناخته می شوند. سازمان باید مزیت های رقابتی را درک کند و استراتژی مناسب را انتخاب نماید.

۲- اجرای استراتژی: استراتژی انتخاب شده در قالب برنامه ها، بودجه و روشها اجرا می شود. اجرای استراتژی با سازماندهی، تخصیص منابع و انگیزش کارکنان برای رسیدن به اهداف سروکار دارد. اگر اجرای استراتژی موفق نباشد ممکن است دلیل آن

استراتژیک ابتدا باید تحلیل جامع وضعیت درونی و بیرونی (تحلیل SWOT) را داشت. این تحلیل شامل تحلیل ایمنی و بهداشت حرفه ای در کشور، شناخت گذشته بررسی موضوعات و روندهای حال و آینده ایمنی و سلامت کار، تحلیل حوادث و بیماریهای کار و بررسی خطرات شغلی می باشد. این تحلیل همچنین شامل برنامه ها و استراتژیهای فعلی سازمان (ایمنی و سلامت کار) است که در راستای تعیین اولویتهای سازمان هستند، صورت می گیرد. این فرآیند، داده های اساسی برای تنظیم اهداف استراتژیک را فراهم می کند.

شناسائی نقاط قوت، ضعف ها، تهدیدها و فرصتها

SWOT Analysis

برای انجام تحلیل SWOT وجود اطلاعات منابع، فرایندها و عملکرد بسیار مهم است. در اختیار داشتن شاخصهای ایمنی، خصوصیات کارکنان، برنامه های پشتیبانی، سیاستهای کلان سلامت کار و... استفاده از منابع کتابخانه ای، اطلاعات و آمارهای موجود به تحلیل فوق کمک فراوان می نماید. بنابراین وجود واحد MIS (سیستم اطلاعات مدیریت) یا نظام گردآوری و ثبت اطلاعات برای تسریع در تصمیم گیری و تحلیل وضعیت الزامی می باشد.

شناسائی موضوعات و مسائل استراتژیک

فایده SWOT این است که می توان به موقع برای مقابله با تهدیدها و ضعف ها اقدام به عمل آورد. همواره باید تلاش کرد تا تیم برنامه ریزی به رخدادهای درون و بیرون تشکیلات ایمنی توجه کنند. از این طریق موضوعات و مسائل مهم سازمان مشخص می شوند.

موضوعات کلیدی و استراتژیک

با این تحلیل موضوعات کلیدی واحد ایمنی مشخص می گردد. چالش های اصلی کجاست؟ در چه موضوعاتی قادر به توسعه هستیم و چه مشکلات عمده ایمنی وجود دارد؟ موارد یاد شده مبنائی برای تنظیم اهداف استراتژیک تلقی می شوند.

تعیین اهداف استراتژیک

اهداف استراتژیک بیان نتایج مورد انتظار در زمان

ماموریت اصلی ما افزایش سطح تندرستی و بالا بردن طول عمر کارکنان همراه با حداکثر توانمندی است و به همین منظور متعهد می شویم از طریق تدوین قوانین و مقررات ضروری و کاربردی، بازرسی ها، خدمات مشاوره ای، توسعه و آموزش، گسترش برنامه های مشارکتی و انتشار استانداردها و راهنماها به رسالت خود عمل کنیم. برای افزایش یادگیری همواره تلاش کرده و محیطی فراهم می کنیم تا کارفرمایان، کارکنان به طور مستمر بردانش و آگاهی ایمنی خود بیفزایند و به همین منظور برای ایجاد محیط سالم با نشاط عاری از صدمات و بیماری همراه با فرهنگ ایمنی هر گونه اقدامی را انجام می دهیم. در راستای افزایش اثربخشی و کارائی، با سازمانهای مختلف بهداشت کار و ایمنی همکاری مستمر داشته و با انجام کار درست به روش صحیح می توانیم کیفیت زندگی کاری کارکنان را ارتقاء داده و در توسعه اقتصادی کشور سهیم باشیم.

دورنمای (Vision) واحد ایمنی

دورنما به همه فعالیتهای سازمان جهت می دهد و پایه های اساسی برای هماهنگی در کارکنان فراهم می کند. دورنما به عنوان ایده آلی که سازمان می خواهد به آن دست یابد و برای مشتریان آن را ارائه نماید، تعریف می شود. یک دورنمای روشن مجموعه ای از اهداف متعالی در جهت اتحاد و هماهنگی بین دیدگاههای واحدهای باشد.

نمونه ای از بیانیه دورنمای یک واحد ایمنی می تواند بشرح زیر باشد:

در ده سال بعد، خدمات و فرآیندهای جدید ایمنی بر اساس خواسته ها و نیازهای توافق شده با کارکنان، کارفرمایان و گروههای ذینفع طراحی و با برنامه ریزی مناسب خدمات در حداقل زمان با هزینه کم ارائه می شود و هر کارمند یا کارفرمایی می فهمد که سلامتی و ایمنی کار به کسب کار شرکت و بقاء سازمانی کمک اساسی می کند. از این رو کارکنان از کارکردن در سازمان لذت می برند و در نهایت احساس افتخار و غرور کرده و سود سرشاری بدست می آورند.

تحلیل استراتژیک

برای توسعه و تنظیم اهداف ایمنی و جهت گیریهای

بلند مدت هستند که بر اساس تحلیل انجام شده تعیین می گردند و به دلایل زیر بسیار مهم می باشند:

- ادغام و همسوسازی فعالیتها در کل سازمان را فراهم می کند
- به عنوان معیارهائی برای کنترل هستند
- مبنائی برای انتخاب استراتژی هستند
- موجب تسریع در عملیات و انگیزش هستند
- رهنمودهائی برای تصمیم گیری کلان فراهم می کنند
- مبنای تخصیص بودجه هستند
- جهت نظارت بر پیشرفت برنامه ها ضروری هستند
- اولویت های کاری را مشخص می کنند.

مثلاً برخی اهداف ایمنی ممکن است بصورت کاهش نرخ خطاهای انسانی، ارتقاء فرهنگ سلامتی و ایمنی، به حد اکثر رساندن اثربخشی و کارائی با تقویت توانمندیها و زیر ساختهای لازم و تنظیم برنامه های مداخله ای در صنایع تعریف شود.

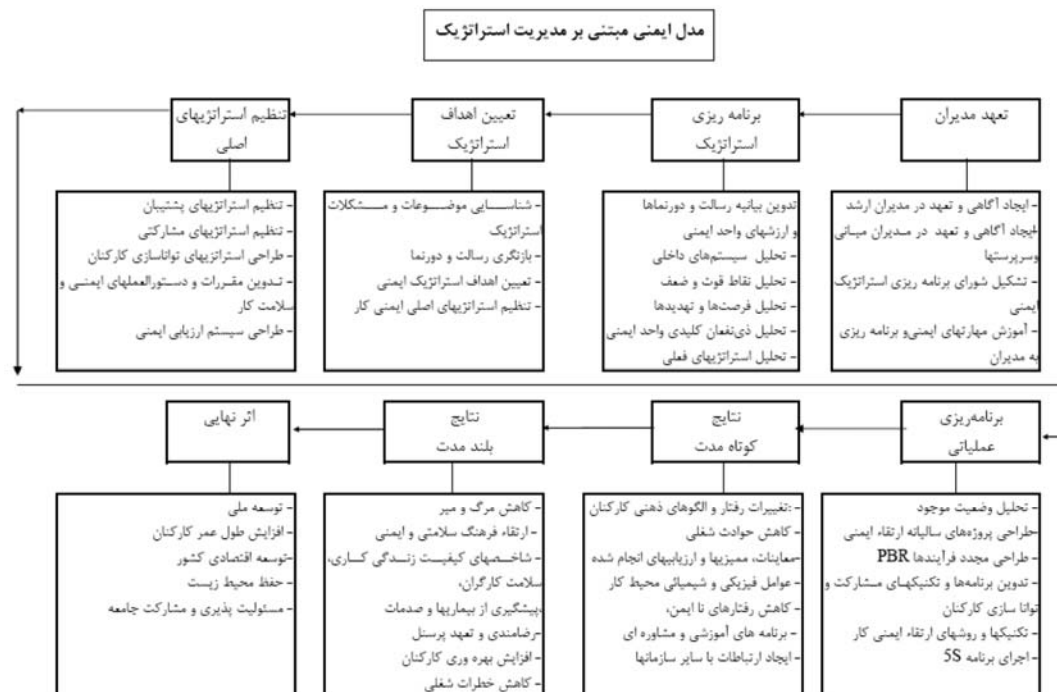
تنظیم استراتژیهای مناسب

به منظور دستیابی به اهداف استراتژیک باید

استراتژیهای مناسب انتخاب کرد. این استراتژی ها می توانند شامل موارد زیر باشد:

- توسعه معیارها و استانداردهای مناسب برای بهداشت حرفه ای و ایمنی
- ساماندهی ساختار و تشکیلات ایمنی
- تلاش در جهت ایجاد فرهنگ ایمنی در کلیه کارکنان
- بهبود اثربخشی رویکردهای واحد ایمنی
- تقویت بازرسی های مستمر محیطهای کار و کارکنان برای حفظ سلامتی آنها
- ساماندهی خدمات آموزشی و مشاوره ای
- گسترش آموزش، مشاوره و توسعه برنامه های مشارکتی برای کارفرماها و کارگران
- تلاش در راستای تشبیت برنامه های تقویت سلامتی و ایمنی
- ایجاد و توسعه ارتباطات با سایر موسسات و سازمانهای مرتبط با موضوعات ایمنی و سلامت کار

مدیریت استراتژیک با تدوین استراتژی پایان نمی یابد. اینک باید برنامه را اجرا کرد و اجرای برنامه در قالب برنامه ریزی عملیاتی صورت می گیرد. پس هر



نمودار ۲- مدل ایمنی مبتنی بر مدل استراتژیک



منابع

1. Ahmad, K., Gibb, A. Towards effective safety performance measurement -evaluation of existing techniques and proposals for the future. In: Rowlinson, S.(Ed.), Construction Safety Management Systems. Routledge Publishing, 2004, p. 425-442.
2. Bluff, L. Systematic Management of Occupational Health and Safety. National Research Centre for Occupational Health and Safety Regulation, Australian National University. Working Paper 2003.p. 20.
3. Cambon, J., Guarnieri, F., Groeneweg, J. Towards a new tool for measuring safety management systems performance. In: Proceedings of the 2nd Symposium on Resilience Engineering, Juan-les-Pins, France, November 8-10, 2006, France.
4. Ergonomics Handbook. CRC Press, Boca Raton, FL, pp. 585-600. Clegg, C. Sociotechnical principles for system design. Applied Ergonomics 2000, 31, 463-477.
5. Eisner, H.S., Leger, J.P. The international safety rating system in South African mining. Journal of Occupational Accidents 1988, p.10, 141-160.
6. Hopkins, A. What are we to make of safe behaviour programs? Safety Science 2006, p. 44, 583-597.

برنامه استراتژیک که برای کل تشکیلات ایمنی نوشته می شود برای اجرا نیاز به برنامه های عملیاتی دارد این دو کاملاً به هم وابسته اند. برنامه ریزی استراتژیک مانند چتری کلیه برنامه های عملیاتی را پوشش می دهد. بنابراین پس از تعیین استراتژیها و اهداف اصلی، آنها را در قالب برنامه های عملیاتی و برنامه عمل در آورده و در حین اجرا پایش لازم انجام گرفته و در نهایت نتایج کوتاه مدت، بلند مدت و اثر نهایی خدمات ایمنی بر جامعه اندازه گیری می شود. در شکل ۲ یک مدل ایمنی مبتنی بر مدیریت استراتژیک ارائه شده است.

نتیجه گیری

برای توفیق و دستیابی به اهداف ایمنی در صنایع و سایر سازمانها باید آن را به شکل جامع و فراگیر اجرا کرد نه به صورت واحدی و بخشی، برنامه های ایمنی یک فرآیند افقی و گسترده است که شامل تمام سطوح سازمانی است و در پی پاسخگویی به نیازها و توقعات کلیه کارکنان و ذی نفعان سازمان و سایر سازمانهای مرتبط در درازمدت می باشد. عوامل و نیروهای محیط بیرون سازمان نیز تأثیرات فوق العاده بر توفیق برنامه ایمنی دارند، بنابراین ضروری است رویکرد کلان و استراتژیک به ایمنی داشت. قبل از اجرای فعالیتهای ایمنی باید برنامه ریزی لازم به شکل صحیح صورت گیرد، چون بدون داشتن یک برنامه خوب امکان استقرار تشکیلات ایمنی وجود نخواهد داشت و پس از مدتی اهداف آن فراموش می شود. بسیاری از شکستها در اجرای برنامه های ایمنی بر اثر نداشتن برنامه اجرایی مناسب می باشد. البته زمانی برنامه ها می توانند به شکل هماهنگ و مرتبط با یکدیگر و در راستای دیدگاه مشترک قرار گیرند که در چارچوب مدیریت استراتژیک نظم یابند. یعنی باید ایمنی و سلامت کار را به شکل استراتژیک و با دوره زمانی بلند مدت دید و به عنوان یک استراتژی کلان و در برگیرنده محیط داخل و خارج، با رسالت و دورنماهای مشخص در نظر گرفته شود.